

POLITIQUE DES CONFIDENTIALITE DE LA PLATEFORME MY ZAWAJACADEMY

My ZawajAcademy est une plateforme en ligne éditée par la société 7a Finance Consulting, SASU au capital social de 1 000 € ayant son siège social 12 rue Alexandra David-Neel 91300 Massy, immatriculé au RCS d'EVRY sous le numéro 919046359, représentée par Siham Asli en sa qualité de Présidente.

Elle propose aux Apprenants un parcours pédagogique interactif en e-learning pour le développement de soi, l'apprentissage et la préparation au mariage, la construction d'un couple solide ou la reconstruction des personnes après un divorce dans les conditions décrites dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

La Plateforme est accessible à l'adresse à www.myzawajmatch.com

Dans le cadre de cette Plateforme des Données à caractère personnel devront être collectées et traitées dans les conditions décrites ci-après.

Il est expressément entendu que la présente Politique de confidentialité fait partie intégrante du Contrat et devra être consentie par l'Apprenant. A défaut, le Contrat ne pourra être conclu.

1 – Catégories de Données traitées et caractéristiques des traitements

Aux fins de bénéficier des services de la Plateforme, des Données à caractère personnel sont traitées dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 (ou « RGPD ») tel que décrit ci-dessous.

Ces Données à caractère personnel sont :

1) Des Données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD, à savoir :

- Religion
- Etat de santé.

Ces Données à caractère personnel sont collectées dans le but d'offrir à l'Apprenant un parcours pédagogique personnalisé et optimal, aligné sur les objectifs qu'il poursuit en s'inscrivant sur la Plateforme : apprentissage,

préparation au mariage, construction d'un couple solide ou reconstruction après un divorce.

La transmission de ces Données n'a aucun caractère obligatoire. Toutefois, en l'absence d'informations suffisamment complètes et pertinentes, le parcours proposé pourrait ne pas répondre pleinement aux attentes exprimées ni atteindre le niveau d'efficacité pédagogique recherché par l'Apprenant.

Les Données à caractère personnel visées seront transmises

- aux membres du personnel de 7a Finance Consulting dans le strict respect de leurs obligations, notamment de confidentialité,
- aux prestataires choisis par l'Apprenant en vue d'approfondir son Parcours Pédagogique : référent pédagogique, psychologique, mentor, Psychothérapeute, Conseiller conjugal et familial, coach, formateur, médiateur, éducateur .

Ces Données à caractère personnel seront immédiatement supprimées à la terminaison du Contrat.

2) Des Données à caractère personnel relative à l'image de l'Apprenant, à savoir :

- **Photographie de l'Apprenant.**

Cette Données à caractère personnel est traitée aux fins d'identifier et personnaliser le profil de l'Apprenant.

La collecte de cette Donnée n'est pas obligatoire. L'Apprenant peut la supprimer à tout moment de son Compte. Elle n'est pas transmise à des tiers.

Cette Données est supprimée immédiatement à la terminaison du Contrat pour quelque motif que ce soit.

3) Des Données à caractère personnel non sensibles, à savoir :

- **Données d'état-civil telles que nom, prénom**
- **Des Données d'identification telles qu'identifiants de connexion, adresse e-mail,**
- Des Données pédagogiques telles que résultats de quizz et des évaluations, taux de progression, score, taux de complétion, certificats obtenus,
- **Des Données de paiement telles que montant, date, factures, coordonnées bancaires**

- **Des Données liés aux réclamations, aux affaires précontentieuses ou contentieuses.**

Ces Données à caractère personnel sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion du Compte,
- Gestion des commandes et paiements,
- Gestion du Parcours Pédagogique de l'Apprenant,
- Gestion des demandes précontractuelles ou contractuelles,
- Gestion précontentieuse ou contentieuse.

Les Données à caractère personnel signalés en gras sont obligatoires. A défaut, le Contrat ne pourra pas être conclu.

Les Données à caractère personnel visées seront transmises :

- aux membres du personnel de 7 a Finance Consulting dans le strict respect de leurs obligations, notamment de confidentialité,
- aux prestataires choisis par l'Apprenant en vue d'approfondir son Parcours Pédagogique : référent pédagogique, psychologique, mentor, Psychothérapeute, Conseiller conjugal et familial, coach, formateur, médiateur, éducateur.
- Au prestataire de paiement, la société Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande,
- Aux prestataires de communication : MailerLite » , J. Basanavicius 15, LT-03108 Vilnius, Lituanie,

Ces Données à caractère personnel seront conservées :

- en matière contractuelle,
 - jusqu'à l'expiration d'un délai de cinq ans suivant la terminaison du Contrat pour quelques raisons que ce soit
 - et pendant toute la durée exigée par la Loi en matière de conservation des pièces comptables.
- En matière contentieuse, jusqu'à l'extinction de tous les droits et actions nés du contentieux ou précontentieux
- en matière de sollicitations commerciales, à l'issue d'un délai de trois ans après la dernière sollicitation à laquelle l'Apprenant aura répondu.

2 – Informations communes à toutes les Données à caractère personnel traitées

Dans le cadre des Services, les Données à caractère personnel sont traitées dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 (ou « RGPD ») tel que décrit ci-dessous.

2.1 Sources des données

Les Données à caractère personnel concernant l'Apprenant sont issues des informations qu'il saisit sur la Plateforme,

2.2 Sécurité

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements de données à caractère personnel, ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes concernées, 7A FINANCE CONSULTING s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité des Données à caractère personnel adaptées, en considération notamment du risque de les voir détruites, perdues, altérées, divulguées ou accessibles sans autorisation, conservées ou traitées d'une autre manière.

Les Données à caractère personnel sont hébergées au sein de **1&1 IONOS 7 PLACE DE LA GARE, 57200 SARREGUEMINES**

En toutes hypothèses, 7A FINANCE CONSULTING s'engage au moins à mettre en œuvre, dans le respect notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 dite « informatique et libertés » :

- la pseudonymisation et le chiffrement des Données à caractère personnel,
- la sensibilisation de ses personnels aux règles de sécurité et de confidentialité résultant du Droit des données à caractère personnel
- des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des Services de traitements de Données à caractère personnel,
- des moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique,
- une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel,
- une procédure visant à limiter l'accès aux seuls personnels habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la mesure strictement nécessaire à la réalisation des traitements de données à caractère personnel qu'il a autorisé.

Ces mesures sont documentées dans un Registre qui pourra être porté à la connaissance de l'Apprenant sur simple demande aux coordonnées suivantes :

📄 **12 rue Alexandra David-Neel 91300 Massy**

📄 **support@myzawajmatch.com**

2.3 Transfert

7a Finance Consulting ne procédera à aucun transfert de Données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne. Elle veillera à recueillir expressément votre autorisation si un tel cas de figure venait à se présenter à moins qu'elle ne soit tenue d'y procéder en vertu du droit de l'Union Européenne ou du droit français.

Dans cette hypothèse elle veillera à en informer l'Apprenant préalablement sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

En toutes hypothèses, 7a Finance Consulting ne pourra procéder à un tel transfert qu'à la condition de prévoir des garanties appropriées, au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016, telles que le recours à des clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne ou la CNIL.

2.4 Confidentialité

7A FINANCE CONSULTING s'engage non-seulement à assurer la confidentialité des Données à caractère personnel, mais veillera également à ce que tous Destinataires agissant sur ses instructions, tels que ses personnels ou sous-traitants s'engagent à en respecter la confidentialité dans les mêmes termes ou soient soumis à une obligation légale appropriée de confidentialité.

2.5 Destinataires

7A FINANCE CONSULTING s'assure que les Destinataires sont habilités pour des motifs légitimes en considération de leurs rôles, missions et fonctions à recevoir les Données à caractère personnel concernant l'Apprenant.

2.6 Registre

7A FINANCE CONSULTING tiendra un Registre des Traitements de Données à caractère personnel comprenant les Traitements de Données à caractère personnel effectués en qualité de responsable de traitement regroupés par leur finalité, précisant les catégories de Données à caractère personnel traitées et les catégories de personnes concernées.

2.7 Droits des personnes concernées

L'Apprenant bénéficiera d'un certain nombre de droits énumérés ci-dessous qu'il peut exercer aux coordonnées suivantes :

📄 **12 rue Alexandra David-Neel 91300 Massy**

📄 **support@myzawajmatch.com**

En cas de réclamation sur l'utilisation des Données à caractère personnel par 7A FINANCE CONSULTING, l'Apprenant peut s'adresser à la Commission nationale informatique et libertés, 3 place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7.

❖ Droit d'accès (RGPD, article 15)

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable d'un traitement la confirmation que les données à caractère personnel la concernant sont traitées et, si tel est le cas, d'accéder à ces dernières et de se voir informée notamment :

- des finalités du traitement ;
- des catégories de données à caractère personnel concernées ;
- des destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, de la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- de l'existence d'une prise de décision automatisée fondée sur les données à caractère personnel, ainsi que de la logique, de l'importance et des conséquences d'un tel traitement pour la personne concernée.
- des garanties appropriées mises en place pour sécuriser le transfert, lorsque les données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Union européenne.

❖ Droit de rectification (RGPD, article 16)

La personne concernée a le droit de voir rectifier ou compléter, par le responsable d'un traitement, les données à caractère personnel la concernant lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, dans les meilleurs délais.

❖ Droit à l'effacement (RGPD, article 17)

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable d'un traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant dans les cas légitimes prévus par le RGPD, à savoir notamment :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
- la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement,
- la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2,
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.

❖ Droit à la limitation du traitement (RGPD, article 18)

La personne concernée est en droit de demander du responsable d'un traitement la limitation du traitement des données à caractère personnel la concernant dans les cas et situations suivantes :

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,
- le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation,
- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

❖ Droit à la portabilité (RGPD, article 20)

La personne concernée a le droit de recevoir d'un responsable de traitement, et de transférer à tout autre responsable de traitement, les données à caractère personnel la concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

❖ Droit d'opposition (RGPD, article 21)

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère

personnel la concernant, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée.

❖ Droit de retrait du consentement (RGPD, article 21)

Lorsque la personne concernée donne son consentement pour le traitement de ses données à caractère personnel, elle a le droit de le retirer à tout moment.

Le retrait du consentement ne compromet toutefois pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.