CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

DE LA PLATEFORME MY ZAWAJACADEMY ACCESSIBLE A L'ADRESSE WWW.MYZAWAJMATCH.COM

My ZawajAcademy est une plateforme en ligne éditée par la société 7a Finance Consulting, SASU au capital social de 1 000 € ayant son siège social 12 rue Alexandra David-Neel 91300 Massy, immatriculé au RCS d'EVRY sous le numéro 918375049, représentée par Siham Asli en sa qualité de représentante légale. Elle propose aux Apprenants un parcours pédagogique interactif en e-learning pour l'apprentissage et la préparation au mariage, la construction d'un couple solide ou la reconstruction des personnes après un divorce.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation définissent les règles de vente et d'utilisation de la plateforme My ZawajAcademy par les Apprenants.

1 Stipulations générales applicables au Contrat

1.1 Définitions

Aux fins d'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et, s'il en est, de leurs annexes, il est convenu des définitions qui suivent :

1.1.1 « Contrat »

On désigne par « Contrat » le contrat formé entre 7a Finance Consulting et les Apprenants par suite de leur manifestation de leur volonté de s'y engager.

1.1.2 «My ZawajAcademy» ou la «Plateforme»

On désigne par « My ZawajAcademy» ou par la « Plateforme » le Service de Communication au Public en Ligne intitulé « My ZawajAcademy».

My ZawajAcademy est éditée par la société 7a Finance Consulting.

Téléphone : 0658421916

Email : support@myzawajmatch.com

La responsable de publication est Madame Siham Asli en sa qualité de gérante de 7a Finance Consulting.

La Plateforme est hébergée par la société Hébergeur :

1&1 IONOS 7 PLACE DE LA GARE, 57200 SARREGUEMINES « Page de confirmation »

On désigne par « Page de confirmation » la page-écran de la Plateforme My

ZawajAcademy sur laquelle l'Apprenant est invité à vérifier les caractéristiques des fonctionnalités, des présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation et de la Politique de Confidentialité et donner son consentement à l'ensemble en vue de conclure le Contrat.

1.1.3 « Modifications »

On désigne par « Modifications » toute modification apportée aux éléments essentiels du Contrat.

1.1.4 « Descriptif de la Plateforme en ligne »

On désigne par « Descriptif de la plateforme en ligne » le document en annexe des présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation, accessible à l'Apprenant avant la conclusion du Contrat décrivant les caractéristiques de My ZawajAcademy.

Les mises à jour dont ferait l'objet le Descriptif, en cours d'exécution du Contrat seront portées à la connaissance de l'Apprenant par tout moyen.

1.1.5 « Apprenant »

On désigne par « Apprenant » la personne physique qui utilise la Plateforme My ZawajAcademy à des fins personnelles, exclusives de toute activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Il est expressément entendu que l'Apprenant doit remplir les conditions suivantes :

- Avoir plus de 18 ans, ou à défaut,
- Être représenté par son représentant légal,

1.1.6 « Compte »

On désigne par « Compte » l'espace dédié à l'Apprenant sur My ZawajAcademy lui permettant de bénéficier du Parcours Pédagogique.

1.1.7 « Contenu »

On désigne par « Contenu » tous signes, signaux, écrits, images ou sons, et de manière générale toute donnée enregistrée et publiée, le cas échéant, par l'Apprenant sur My ZawajAcademy.

1.1.8 « Parcours pédagogique »

On désigne par « Parcours Pédagogique » la séquence d'apprentissage structurée en modules et bootcamps et incluant des Ressources Pédagogiques, conçue pour la préparation à la vie de couple et au mariage ou la reconstruction des personnes suite à un divorce.

Le Parcours Pédagogique est décrit dans le Programme de formation annexé aux présentes.

1.1.9 « Modules »

On désigne par « Module » une unité d'apprentissage thématique et ses Ressources Pédagogiques liés inclus dans le Parcours Pédagogique.

1.1.10 « Ressource Pédagogique »

On désigne par « Ressource Pédagogique » la ressource sous format téléchargeable ou non, mise à disposition des Apprenants *via* le Parcours Pédagogique incluant :

- des quiz pour l'auto-évaluation ou l'évaluation formative,
- des livrets d'apprentissage (guides ou fascicules pédagogiques, cahiers de vacances, ebooks etc.),
- des vidéos pédagogiques (cours filmés, tutoriels, animations explicatives),
- des documents écrits (articles, extraits d'ouvrages, fiches de synthèse),

- un espace d'échanges privé ou communautaire en ligne.

1.1.11 « Commandes »

On désigne par « Commande » le ou les Modules achetés par l'Apprenant sur la Plateforme.

1.1.12 « Données illicites »

On désigne par « Données illicites » les Données dont le traitement est susceptible de porter atteinte à un intérêt protégé par l'ordre juridique français ou par celui d'un autre État, et pouvant, à ce titre, faire l'objet de mesures ou sanctions de nature pénale, civile, administrative ou autre.

Sont considérées notamment comme Données illicites :

- les Données portant atteinte à la vie privée, à l'image, à la réputation d'une personne ;
- les Données à caractère personnel collectées ou transmises en infraction au Droit des Données à caractère personnel ;
- les Données dont le contenu présente un caractère raciste, antisémite, homophobe ou autrement discriminatoire ;
- les Données dont le contenu présent un caractère vulgaire ou obscène
- les Données à caractère haineux, menaçant, sexuellement explicite ou pornographique, qui incitent à la violence ou contient de la nudité ou de la violence explicite ou gratuite ;
- les Données constitutives de délits de presse ou de violation du secret professionnel ;
- les Données mettant en œuvre ou reproduisant sans autorisation une création immatérielle objet des droits de propriété intellectuelle ;
- les Données dont la collecte, la conservation ou l'utilisation est constitutive de concurrence déloyale ou d'agissement parasitaire ;

1.1.13 « Donnée à caractère personnel »

Constitue une « Donnée à caractère personnel », conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016, toute Donnée se rapportant à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

1.1.14 « Droit de Propriété Intellectuelle »

On désigne par Droit de Propriété Intellectuelle :

- tout droit patrimonial reconnu à une personne, par un Ordre juridique quelconque, de jouir ou de disposer d'une manière déterminée d'une création immatérielle de l'esprit, à titre exclusif ou non,
- par extension, tout droit extrapatrimonial sur le nom ou l'image d'une personne physique ou d'un bien,
- ainsi que tout droit permettant de faire naître, conserver, renouveler, éteindre ou transférer les précédents, par suite notamment de l'accomplissement de procédures, formalités, publicités ou dépôts.

1.1.15 « Droit des Données à caractère personnel »

On désigne par « Droit des Données à caractère personnel » l'ensemble des définitions, principes et règles résultant du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

1.1.16 « Force majeure »

Les Parties conviennent, par une dérogation expresse à l'application des dispositions de l'article 1218 du Code civil, mais en articulation avec les dispositions de l'article 1195 du même code, que la « Force Majeure » est définie comme tout événement qui, quoique prévisible lors de la conclusion du Contrat, empêche l'exécution d'une obligation par son débiteur parce qu'il échappe à son contrôle, et que les mesures permettant, le cas échéant, d'en éviter les effets rendraient excessivement onéreuse son exécution.

Les Parties s'accordent à considérer comme tels, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- la nécessité de prévenir, empêcher ou stopper la diffusion de Données illicites ;
- tout acte de malveillance ou de fraude de la part de tiers ;
- l'utilisation d'un Compte par un tiers non autorisé;
- le dysfonctionnement de matériels informatiques ou équipements terminaux résultant d'un virus, d'une panne physique, d'une liaison Internet défectueuse, quelle qu'en soit la cause ;
- les dérangements, encombrement, interruption ou panne des terminaux et Réseaux de communications électroniques nécessaires à l'utilisation de tout ou partie de My ZawajAcademy.

1.1.17 Réseau de communication électronique

On entend par « Réseau de communications électroniques » toute installation ou tout ensemble d'installations de transport ou de diffusion ainsi que, le cas échéant, les autres moyens assurant l'acheminement de communications électroniques, notamment ceux de commutation et de routage au sens de l'article L32 2° du Code des postes et communications électroniques

1.1.18 Equipements terminaux

On désigne par « Equipements terminaux » les équipements destinés à être connectés directement ou indirectement à un point de terminaison d'un Réseau de communication électronique, en vue de la transmission du traitement ou de la réception de signes, signaux, écrits, images, sons ou message de toute nature.

1.1.19 Environnement informatique

On désigne par « Environnement informatique » l'ensemble des systèmes de traitement automatisé de données, au sens des dispositions de l'article 323-1 du Code pénal, à l'exception de la Plateforme elle-même, mis en œuvre par l'Apprenant afin d'utiliser My ZawajAcademy tels que notamment ses Equipements Terminaux, logiciels, systèmes d'exploitation, réseaux et périphériques réseaux, imprimantes, bases de données etc.

1.1.20 Service chargé des réclamations »

On désigne par « Service chargé des réclamations » le service chargé des réclamations de 7a Finance Consulting que

l'Apprenant pourra contacter aux coordonnées suivantes :

e-mail : support@myzawajmatch.com

1.1.21 « Traitement »

Constitue un « Traitement », conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016, toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données à caractère personnel ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1.1.22 Politique de Confidentialité

On désigne par « Politique de Confidentialité » la description des Traitements de Données à caractère personnel mis en œuvre par 7a FINANCE CONSULTING, à laquelle l'Apprenant doit consentir de manière expresse afin de conclure le Contrat.

1.2 Objet

Le Contrat a pour objet de définir les modalités d'Utilisation de My ZawajAcademy par les Apprenants.

1.3 Description de la Plateforme My ZawajAcademy

Téléchargement

Afin de pouvoir utiliser la Plateforme l'Apprenant doit se rendre sur la Plateforme e-learning My ZawajAcademy accessible à l'adresse www.myzawajmatch.com

Création du Compte

L'accès aux Modules nécessite obligatoirement la création d'un Compte.

A cette fin, l'Apprenant doit renseigner les informations suivantes :

- une adresse e-mail
- un pseudo
- un code personnel de 8 chiffres

L'Apprenant recevra un e-mail l'invitant à confirmer son adresse électronique.

1.4 Conclusion du Contrat

Après avoir sélectionnés les Modules , l'Apprenant accède à la Page de Confirmation à partir de laquelle il a la possibilité de :

- Vérifier le détail de sa Commande, son prix total et corriger d'éventuelles erreur ;
- Prendre connaissance des présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation et de la Politique de Confidentialité.

Conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, le Contrat est conclu par le consentement de l'Apprenant aux caractéristiques de la plateforme e-learning My ZawajAcademy, aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à la Politique de Confidentialité, matérialisé par :

- la sélection par l'Apprenant de la case à cocher « *J'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation* » figurant sur la Page de confirmation,
- la sélection par l'Apprenant de la case à cocher « *je consens au Traitement de mes données à caractère personnel* »,

- puis par la validation par l'Apprenant du bouton virtuel « *S'inscrire maintenant* ».

1.5 Majorité

Pour conclure le Contrat, il est expressément entendu que l'Apprenant doit être :

- Majeur, ou à défaut,
- être représenté par son représentant légal.

Sans préjudice des stipulations de l'article 1.13, dans l'hypothèse où un Compte serait ouvert par un Apprenant qui ne remplirait pas ces critères, le Contrat serait annulé et le Compte de l'Apprenant serait immédiatement supprimé sans mise en demeure ou notification préalable.

1.6 Durée et résiliation

A défaut de stipulation contraire, le Contrat entrera en vigueur au jour de la conclusion du Contrat.

1.7 Accusé de réception du consentement au Contrat

7a Finance Consulting accusera réception, sans délai injustifié, du consentement de l'Apprenant au Contrat.

L'accusé de réception, qui reproduira les présentes Conditions Générales d'Utilisation, sera expédié à l'adresse de messagerie électronique communiquée par l'Apprenant ou mis à la disposition de l'Apprenant pour être téléchargé ou imprimé, sous forme de lien, le cas échéant.

7a Finance Consulting procédera de son côté à l'archivage d'un document identique sous forme électronique.

Il est expressément convenu entre les Parties que l'accusé de réception archivé par 7a Finance Consulting dans des conditions propres à en assurer l'intégrité et la pérennité, vaudra preuve parfaite du Contrat.

Il prévaudra, à moins que la falsification n'en soit démontrée, sur tout document produit par l'Apprenant.

1.8 Interprétation

Les présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation contiennent tous les engagements des Parties afférents au Contrat, à l'exclusion de toutes correspondances, propositions, accords de principe et tous autres documents antérieurs ou futurs, se rapportant à la même opération.

En cas de contradiction, les stipulations des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation prévaudront sur tout autre document contractuel.

Les stipulations des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont réputées d'interprétation stricte : elles obligent seulement à ce qui y est exprimé, l'équité ou l'usage ne pouvant servir à les interpréter qu'en cas d'ambiguïté dans leurs termes.

En cas de nullité de l'une ou l'autre des clauses des présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation, il reviendra aux Parties, ou en cas de désaccord, au Juge saisi, de lui substituer une clause de même portée produisant, dans la commune intention des Parties, des effets de droit identiques.

Si cette substitution s'avérait impossible, le Contrat conclu entre les Parties n'encourrait la nullité que si l'une des Parties démontrait que la clause litigieuse présentait un caractère impulsif et déterminant de son consentement.

La renonciation ponctuelle de l'une ou l'autre des Parties à invoquer le bénéfice d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation ne saurait être interprétée comme constituant une renonciation générale à s'en prévaloir.

1.9 Modifications du Contrat

Aux fins notamment d'améliorer My ZawajAcademy et/ou de s'adapter à toute modification d'ordre légale ou règlementaire, 7a Finance Consulting se réserve le droit de proposer à l'Apprenant toute Modification qu'elle jugera utile, qui lui sera notifiée par voie électronique.

L'opposition aux Modifications, formulée par l'Apprenant dans un délai de trente jours suivant la notification, entraînera la résiliation du Contrat de plein droit et sans autres formalités.

Dans le cas contraire et passé ce délai, l'Apprenant sera réputé avoir accepté les Modifications et le Contrat se poursuivra dans les conditions notifiées.

1.10 Cessibilité du Contrat

L'Apprenant consent par avance à ce que tous les droits et obligations en vertu des présentes Conditions de vente et d'utilisation soient librement cessibles par 7a Finance Consulting dans le cadre d'une fusion, acquisition, vente commerciale ou cession d'actifs, ou par effet de la loi ou autrement.

Il est, par ailleurs, expressément convenu qu'aucun droit des Parties nés du Contrat ne peux être cédé ou autrement transféré par l'Apprenant à un tiers, sans le consentement préalable et écrit de 7a Finance Consulting.

1.11 Imprévision

Conformément à l'article 1195 du Code civil, en cas d'évènement altérant fondamentalement l'équilibre du Contrat et rendant son exécution excessivement onéreuse, dont les Parties ne pouvaient raisonnablement anticiper la survenance lors de sa conclusion, les Parties pourront prononcer unilatéralement la révocation du Contrat, sans autre formalité qu'un préavis de quinze jours calendaires adressé par voie électronique à l'autre Partie.

1.12 Modalités d'échanges entre les Parties

Il est expressément entendu entre les Parties que, sous réserve de clause exigeant un formalisme particulier, toute notification, préavis et tout autre échange entre les Parties seront adressés par courriel à l'adresse indiquée par les Parties au moment de la conclusion du Contrat.

1.13 Responsabilité de l'Apprenant

1.13.1 Responsabilité de l'Apprenant à l'égard de ses activités

L'Apprenant reconnaît et déclare qu'il est le seul responsable de toutes les activités se déroulant sur son Compte.

L'Apprenant s'engage à se conformer en permanence aux règles de fonctionnement, prérequis et mises en garde relatifs à My ZawajAcademy, tels qu'ils résulteront :

- de la dernière version du Descriptif ;
- des correspondances de toutes natures et sous toutes formes adressées par 7a Finance Consulting ;
- des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et ses Annexes.

Les identifiants et mots de passe permettant d'accéder au Compte sont sous la responsabilité exclusive de l'Apprenant à qui il revient de les garder confidentiels.

Si l'Apprenant a des raisons de penser qu'un tiers utilise en son nom son Compte moyen de ses identifiant et mot de passe, il devra sans délai procéder à la modification de ces derniers.

1.13.2 Responsabilité de l'Apprenant à l'égard des Contenus qu'il publie

7a Finance Consulting n'ayant ni l'obligation légale, ni la possibilité technique de contrôler l'ensemble des Contenus publiés sur My ZawajAcademy, l'Apprenant devra en permanence s'assurer qu'aucun Contenu ne présente le caractère de Données illicites.

Il devra notamment veiller à ce que l'utilisation de My ZawajAcademy :

- soit conforme aux lois et règlements applicables dans l'Ordre juridique de tout Etat avec lequel son activité aurait un lien direct ou indirect ;
- soit conforme aux règles juridiques et déontologiques applicables à son activité ;

En toutes hypothèses, l'Apprenant garantira de plein droit et relèvera indemne 7a Finance Consulting de toute condamnation qui serait prononcée à son encontre à la demande d'un tiers, par une Juridiction française ou étrangère, et ce quel qu'en soit le fondement, en cas de manquement de l'Apprenant à l'une des obligations qui précède.

1.13.3 Conséquence des manquements

1.13.4 Suspension ou résiliation

En cas de manquement de l'Apprenant à l'une quelconque de ses obligations à l'égard de 7a Finance Consulting, quelle qu'en soit la nature ou la gravité, cette dernière pourra suspendre ou résilier de plein droit tout Contrat en cours, sans autre formalité qu'une mise en demeure, reproduisant la présente clause, adressée par voie électronique à l'Apprenant et demeurée infructueuse pendant plus de quinze jours.

En cas de manquement grave de l'Apprenant, susceptible de mettre en péril les intérêts de 7a Finance Consulting ou de porter atteinte à l'Ordre Public, 7a Finance Consulting pourra immédiatement résilier de plein droit le Contrat sans autre formalité qu'une notification adressée par voie électronique à l'Apprenant reproduisant la présente clause.

Tout Contrat suspendu et non rétabli par 7a Finance Consulting pendant une durée continue de plus de quinze jours, en raison de la persistance de la circonstance à l'origine de la suspension, sera résilié de plein droit et sans nouvelle formalité.

1.13.5 Effets de la suspension du Contrat

Durant la suspension du Contrat, 7a Finance Consulting suspend l'accès de l'Apprenant à tout ou partie de My ZawajAcademy.

Toutes les autres obligations des Parties l'une à l'égard de l'autre qui ne seraient pas incompatibles avec ce qui précède resteront cependant en vigueur.

1.13.6 Rétablissement du Contrat

En cas de rétablissement du Contrat suspendu, ce dernier est réputé reprendre son cours à cet instant, sans qu'il soit tenu compte de la période de suspension.

1.13.7 Effets de la résiliation

En cas de résiliation du Contrat, il est expressément convenu que l'Apprenant perdra tous droits contre 7a Finance Consulting nés du chef du Contrat.

1.14 Exécution par un tiers

Il est convenu que 7a Finance Consulting pourra, si bon lui semble, confier à un tiers l'exécution du Contrat à toute personne de son choix, l'Apprenant ne faisant pas de l'identité de 7a Finance Consulting une condition déterminante de son engagement.

1.15 Responsabilité de 7a Finance Consulting

La responsabilité de 7a Finance Consulting ne pourra être engagée qu'à la condition de démontrer l'existence d'une faute imputable à cette dernière, dans l'exécution du Contrat.

Sans préjudice d'exclusions ou limitations spéciales figurant aux présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation, la responsabilité de 7a Finance Consulting ne pourra être engagée si le manquement reproché résultait :

- d'un cas de Force Majeure ;
- d'un manquement de l'Apprenant à l'une quelconque des obligations que le Contrat, la Loi, l'usage ou l'équité met à sa charge ;
- de la méconnaissance de l'Apprenant de toute mise en garde ou recommandation adressée par 7a Finance Consulting notamment dans les hypothèses évoquées aux articles 2.7 et 2.11 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Sauf en cas de faute lourde, 7a Finance Consulting ne pourra être tenue que du préjudice résultant directement de l'inexécution de ses obligations.

1.16 Responsabilité de 7a Finance Consulting envers les tiers

L'Apprenant s'engage à garantir et relever indemne 7a Finance Consulting de toute condamnation qui serait prononcée à son encontre au profit d'un tiers, par suite d'un manquement de l'Apprenant à une quelconque obligation que le Contrat, la Loi, l'usage ou l'équité mettent à sa charge.

1.17 Prix

1.17.1 Détermination du prix

Le prix est déterminé dans la Page de confirmation.

Sauf indication contraire, il est entendu Hors Taxes. La TVA et toutes autres taxes seront facturées en sus du prix au taux en vigueur à la date de paiement.

Tout prix stipulé payable par termes successifs (par exemple, par mensualités ou annuités), pendant une période déterminée sera réputé forfaitaire et indivisible, même s'il constitue la contrepartie d'une obligation s'exécutant en plusieurs prestations échelonnées dans le temps, au sens de l'article 1111-1, alinéa 2 du Code civil.

1.17.2 Exigibilité du prix et délivrance du service

La date à laquelle le prix et leurs acomptes sont exigibles est fixée dans la Page de confirmation. L'accès à My ZawajAcademy, le compte, les fonctionnalités et les Modules sont disponibles une fois l'intégralité du prix payé pour une durée illimitée.

1.18 Absence de remboursement

Une fois la période de rétractation expirée, tout paiement effectué pour l'achat d'un Module est définitif et ne donne lieu à aucun remboursement, y compris en cas de non-utilisation ou d'utilisation partielle du Module ou de suppression du Compte.

1.19 Traitements de Données à caractère personnel résultant de la formation du Contrat

1.19.1 Finalités

7a Finance Consulting devra collecter, traiter, conserver et, le cas échéant, transmettre à ses Sous-traitants des Données à caractère personnel se rapportant aux Apprenants, tel que définie dans sa Politique de Confidentialité, jusqu'à l'expiration d'un délai de cinq ans suivant la terminaison du Contrat.

Il est expressément entendu que les Données à caractère personnel collectées par 7a Finance Consulting ne tendent qu'à lui permettre d'exécuter le Contrat ou remplir les obligations légales qui lui incombent.

A défaut d'une telle collecte, le Contrat ne pourra être souscrit et exécuté.

1.19.2 Droits des Apprenants

Dans les conditions définies par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016, l'Apprenant disposera de l'ensemble des droits énumérés et résumés ci-dessous.

Ces droits peuvent être exercés auprès du Service chargé des réclamations.

En cas de réclamation sur l'utilisation des Données à caractère personnel par 7a Finance Consulting, l'Apprenant pourra s'adresser à la Commission nationale informatique et libertés, 3 place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7.

Droit d'accès

L'Apprenant a le droit d'obtenir de 7a Finance Consulting la confirmation que les Données à Caractère Personnel le concernant sont traitées et, si tel est le cas, d'accéder à ces dernières et de se voir informé notamment :

- des finalités du traitement ;
- des catégories de Données à Caractère Personnel concernées ;
- des destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données à Caractère Personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, de la durée de conservation des Données à Caractère Personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- lorsque les Données à Caractère Personnel ne sont pas collectées auprès de l'Apprenant, toute information disponible quant à leur source ;
- de l'existence d'une prise de décision automatisée fondée sur les Données à Caractère Personnel, ainsi que de la logique, de l'importance et des conséquences d'un tel traitement pour l'Apprenant ;
- des garanties appropriées mises en place pour sécuriser le transfert, lorsque les Données à Caractère

Personnel sont transférées en dehors de l'union européenne.

Droit de rectification

L'Apprenant a le droit de voir 7a Finance Consulting rectifier ou compléter les Données à Caractère Personnel le concernant lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, dans les meilleurs délais.

Droit à l'effacement

L'Apprenant a le droit d'obtenir de 7a Finance Consulting l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données à Caractère Personnel le concernant dans les cas légitimes prévus par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 à savoir notamment :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
- la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement,

Droit à la limitation du traitement

L'Apprenant est en droit de demander à 7a Finance Consulting la limitation du traitement des Données à Caractère Personnel le concernant dans les cas légitimes prévus par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 Droit de rétractation.

Droit à la portabilité (RGPD, article 20)

L'Apprenant a le droit de recevoir d'un responsable de traitement, et de transférer à tout autre responsable de traitement, les données à caractère personnel le concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit d'opposition

L'Apprenant a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel le concernant, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne concernée.

Droit de retrait du consentement

Lorsque l'Apprenant donne son consentement pour le traitement de ses Données à caractère personnel, elle a le droit de le retirer à tout moment.

Le retrait du consentement ne compromet toutefois pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

1.20 Faculté de rétractation du Contrat

1.20.1 Champ d'application

Le Client bénéficie du droit de se rétracter du Contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, conformément à la Loi et selon les modalités prévues au présent article, sous réserve que soient strictement satisfaites les conditions prévues dans le Code de la consommation.

1.20.2 Exercice du droit de rétractation

Le Client pourra se rétracter du Contrat, sans donner de motif, à compter de la conclusion de ce dernier, et jusqu'à l'expiration de quatorze jours francs suivant la délivrance de la Plateforme, sauf sauf si celle-ci a fait l'objet d'une exécution et que le Client a expressément renoncé à son droit de rétractation.

Pour l'exercer, le Client devra adresser à 7a Finance Consulting avant l'expiration du délai susvisé, sa décision de rétractation au

moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, et s'il le souhaite au moyen du formulaire prévu à cette fin à la suite des présentes Conditions Générales. La preuve et le coût de cet envoi pèsent sur le Client.

En cas d'exercice par le Client de son droit de rétractation, 7a Finance Consulting le remboursera de la totalité des sommes versées.

Toutefois, conformément aux dispositions de l'article L221-25 du Code de la consommation, à l'égard de tout service dont le Client a expressément demandé à 7a Finance Consulting le commencement d'exécution avant l'expiration du délai rétraction, le Client restera tenu de verser à 7a Finance Consulting une somme correspondant aux prestations fournies jusqu'à la réception de sa décision de se rétracter, compte-tenu du prix total du service convenu.

Le remboursement interviendra sans retard injustifié à compter de la demande.

Tout remboursement utilisera le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour le règlement du prix du Contrat, à moins que les parties ne conviennent expressément d'un moyen différent, sans frais pour l'Apprenant.

1.21 Garantie légale de conformité

7a Finance Consulting est tenue à la garantie légale de conformité à l'égard des biens, services et contenus numériques qu'elle vend dans les conditions et limites posées par les articles L224-25- 1 et L224-25-23 du Code de la consommation partiellement reproduits ci-après :

Article L224-25-17 : « *En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées dans le présent paragraphe ».*

« Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le professionnel ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la présente sous-section, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil ».

« Les dispositions de la présente sous-section sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts ».

Article L224-25-18 : « *La mise en conformité a lieu sans frais pour le consommateur, sans retard injustifié suivant la demande de ce dernier et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du contenu numérique ou du service numérique concerné et de l'usage recherché par le consommateur.*

Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation qu'il a faite du contenu numérique ou du service numérique pendant la période, antérieure à la résolution du contrat, au cours de laquelle ce contenu ou service n'était pas conforme ».

Article L224-25-19 du Code de la consommation : « *Le professionnel peut refuser la mise en conformité si elle s'avère impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur du contenu numérique ou du service numérique en l'absence de défaut.*

Dès lors que ces conditions ne sont pas respectées, le consommateur peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la mise en conformité sollicitée conformément aux articles 1221 et suivants du Code civil.

Tout refus du professionnel de mettre le contenu numérique ou le service numérique

en conformité est motivé par écrit ou sur support durable ».

Article L224-25-20 : « *Le consommateur a droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat dans les cas suivants :*

1° Lorsque le professionnel refuse toute mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ;

2° Lorsque la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ou si elle occasionne des frais ou un inconvénient majeur pour le consommateur ;

3° Lorsque la non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction de prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

La résolution du contrat ne peut toutefois pas être prononcée si le défaut de conformité est mineur, ce qu'il incombe au professionnel de démontrer ».

Article L224-25-21 : « *La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du contenu numérique ou du service numérique fourni, et la valeur de ce contenu numérique ou service numérique en l'absence du défaut de conformité* ».

Article L224-25-22 : « *Dans les cas prévus à l'article L.224-25-20, le consommateur informe le professionnel de sa décision de résoudre le contrat.*

Pour les contrats mentionnés au II de l'article L. 224-25-2 et pour les offres groupées au sens de l'article L. 224-42-2, le consommateur a droit à la résolution de l'ensemble des contrats y afférents.

III.-Le professionnel est tenu :

1° De rembourser au consommateur le prix payé et de restituer tout autre avantage reçu au titre du contrat ;

2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pendant une période donnée, de rembourser ou de restituer la portion proportionnelle du prix et tous les avantages correspondant à la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique n'était pas conforme, y compris lorsque le consommateur a utilisé le contenu numérique ou le service numérique non conforme pendant cette période ;

3° De mettre à disposition du consommateur, sans frais et dans un délai raisonnable, dans un format couramment utilisé et lisible par machine, tout contenu, autre que les données à caractère personnel, qui a été fourni ou créé par ce dernier lors de l'utilisation du contenu numérique ou du service numérique fourni par le professionnel ;

4° De s'abstenir d'utiliser tout contenu, autre que les données à caractère personnel, qui a été fourni ou créé par le consommateur dans le contexte de l'utilisation du contenu numérique ou du service numérique fourni par le professionnel, sauf si ce contenu a été généré conjointement par le consommateur et d'autres personnes, et si d'autres consommateurs peuvent continuer à en faire usage ».

Article L224-25-23 : « *Le remboursement au consommateur des sommes dues par le professionnel, ou de tout autre avantage reçu au titre du contrat, est effectué sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où le professionnel est informé par le consommateur de sa décision de faire valoir son droit à la réduction du prix ou à la résolution du contrat. Le professionnel rembourse ces sommes en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur lors de la conclusion du contrat, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire ».*

1.22 Garantie légale des vices cachés

7a Finance Consulting est tenue à la garantie légale des vices cachés à l'égard des biens et contenus qu'elle vend, dans les conditions et limites visées aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil, partiellement reproduits ci-après :

Article 1641 : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."*

Article 1648, al. 1er : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

Article 2232 « *Le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit. [Cette règle] n'est pas applicable dans les cas mentionnés aux articles 2226, 2226-1, 2227, 2233 et 2236, au premier alinéa de l'article 2241 et à l'article 2244. Il ne s'applique pas non plus aux actions relatives à l'état des personnes.* ».

1.23 Résolution des litiges

En cas de réclamations ou de litige entre les Parties portant sur l'exécution du Contrat, l'Apprenant peut s'adresser au Service chargé des Réclamations.

En cas d'échec des tentatives de résolution amiable, l'Apprenant a la possibilité de recourir à la procédure de médiation des litiges de la consommation.

1.24 Médiateur de la consommation

En cas de litige dans le cadre de la formation, l'exécution ou la terminaison du Contrat, l'Apprenant a le droit conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation et après avoir tenté de résoudre amiablement le litige dans les conditions définies à l'article 0 ci-avant, de recourir à un dispositif de médiation de la consommation.

Le médiateur compétent est **CNPM MEDIATION CONSOMMATION**, 2 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond.

Conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du Parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, l'Apprenant peut également recourir s'il le souhaite à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission européenne, accessible par ce lien : https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR.

1.25 Terminaison du Contrat

A la terminaison du Contrat pour quelque motif que ce soit, l'Apprenant n'aura plus la possibilité d'accéder à son Compte et toutes Données et Contenus seront supprimés.

Sans préjudice des dispositions spéciales de la Section 2, il est expressément convenu entre les Parties que le Compte n'a pas vocation à constituer un espace de sauvegarde des Contenus et que l'Apprenant est tenu de prendre au préalable toute précaution nécessaire pour leur sauvegarde. La responsabilité de 7a Finance Consulting ne peut être invoquée en cas de perte ou destruction définitive de ces Contenus.

1.26 Loi applicable

De convention expresse entre les Parties, le Contrat sera exclusivement régi, s'agissant de sa conclusion, son interprétation ou son exécution, par les règles applicables dans l'Ordre juridique français.

2 Stipulations générales applicables à l'utilisation du de la Plateforme My ZawajAcademy

Les stipulations de la présente Section ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles l'Apprenant peut bénéficier des fonctionnalités de My ZawajAcademy.

2.1 Responsabilité de l'usage de la Plateforme

Il est expressément entendu que la Plateforme a pour unique vocation de constituer un Parcours Pédagogique à destination des Apprenants pour l'apprentissage et la préparation au mariage, la construction d'un couple solide ou la reconstruction des personnes après un divorce.

Cet accompagnement prend la forme de Modules ou Bootcamp, mise à disposition de questionnaires, conseils, informations et réflexions thématiques, destinés à favoriser une meilleure compréhension mutuelle des enjeux de l'engagement matrimonial.

Dans le cadre des objectifs de My ZawajAcademy, 7a Finance Consulting n'est tenu qu'à une obligation de moyen et non de résultat.

En aucun cas, la Plateforme ne saurait être interprété comme ayant pour objet :

- d'inciter ou de dissuader au mariage ou à la relation de couple,
- de garantir à l'Apprenant un aboutissement précis dans sa vie sentimentale ou matrimoniale tel que trouver un partenaire, un époux ou une épouse ou qu'il sauvera une relation de couple,
- de faire l'apologie d'une idéologie ou d'un courant de pensée,
- de constituer un service juridique ou social, ou un service de conseil religieux, spirituel ou psychologique.

Chaque Apprenant reste pleinement responsable de son parcours personnel, de ses décisions et de l'usage qu'il fait des ressources proposées.

2.2 Parcours Pédagogique

Une fois le paiement réalisé et le compte créé, l'Apprenant a accès au Parcours Pédagogique exclusivement en ligne suivant le programme décrit dans le Programme de formation.

2.3 Création du Compte

L'Apprenant s'engage à fournir des informations exactes et véridiques lors de la création de son Compte et lors de l'utilisation de la Plateforme.

Les Contenus sont renseignés, enregistrés et publiés par et sous la responsabilité de l'Apprenant. En aucun cas, 7a Finance Consulting ne saurait être tenue responsable des Contenus publiés par l'Apprenant lui-même.

2.4 Suppression du Compte

L'Apprenant a la faculté de supprimer son compte à tout moment via ses paramètres. La suppression du Compte entraînera la résiliation automatique du Contrat dans les conditions stipulées à l'article 1.24.

2.5 Conformité de la Plateforme aux besoins de l'Apprenant

L'Apprenant déclare avoir une parfaite connaissance des fonctionnalités de My ZawajAcademy fournies dans le cadre du Contrat pour avoir étudié le Descriptif de la Plateforme, avant la conclusion du Contrat, et s'être enquis de tous conseils utiles auprès de professionnels de l'informatique et du droit pour s'assurer de la conformité de la Plateforme à ses besoins.

Par la suite, l'Apprenant ne pourra jamais engager la responsabilité de 7a Finance Consulting en raison de l'inadaptation prétendue des fonctionnalités à ses besoins et contraintes de toute nature.

Il reviendra au Juge, éventuellement saisi d'une action en responsabilité à l'encontre de 7a Finance Consulting de restituer aux griefs de l'Apprenant leur qualification exacte, et de vérifier ainsi que, sous couvert notamment de « non-conformité aux règles de l'art » ou « déficit fonctionnel », l'Apprenant n'entend pas faire supporter à 7a Finance Consulting, une obligation qui ne lui incombe pas.

2.6 Adaptation de l'Apprenant à My ZawajAcademy

Il reviendra à l'Apprenant de s'adapter à l'utilisation de My ZawajAcademy et ce notamment :

- en se dotant des machines informatiques, des abonnements aux Réseaux de communication électronique et des Equipements Terminaux adéquats ;
- en procédant ou faisant procéder au paramétrage de ses machines et Equipements Terminaux et de manière générale à toute opération nécessaire non comprise dans les prestations de 7a Finance Consulting ;
- en contrôlant les données et informations saisies et traitées par My ZawajAcademy, tel que cela résulte des mises en garde stipulées à l'article 2.7.

2.7 Mise en garde de l'Apprenant sur les caractéristiques techniques de MY ZawajAcademy

L'Apprenant est informé des caractéristiques des Réseaux de communication électronique sur lesquels repose My ZawajAcademy et reconnaît :

- que ces réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales, et que les transmissions de données n'y bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ;
- que le réseau Internet est mondial, de sorte que les données collectées et traitées au moyen de la Plateforme sont susceptibles de transiter dans le Monde entier, sans qu'il soit possible d'anticiper

leur itinéraire, de sorte que le risque de les voir faire l'objet de détournements ou de corruption par des tiers non autorisés ne peut être totalement neutralisé.

2.8 Délivrance et accessibilité de la Plateforme

Pendant toute la durée de la licence relative à son utilisation, My ZawajAcademy sera accessible et utilisable vingt-quatre heures sur vingt-quatre, tous les jours de l'année, sous réserve :

- d'interruptions, aussi courtes que possible, nécessitées par des opérations de maintenance ou d'évolution technique ;
- de la survenance d'une des circonstances visées à l'article 2.7, contre lesquelles l'Apprenant a été mis en garde ;
- de la survenance d'un cas de Force Majeure.

2.9 Prestations exclues

Le Contrat n'emporte aucune obligation pour 7a Finance Consulting de réaliser les prestations visées aux paragraphes ci-après.

2.9.1 Formation à l'utilisation de la Plateforme

Le Contrat n'emporte pas en tant que tel l'obligation pour 7a Finance Consulting de former les Apprenants à l'utilisation de My ZawajAcademy, toutes les informations utiles à ces fins étant réputées figurer dans le Descriptif mis à sa disposition.

2.9.2 Evolutions spécifiques de My ZawajAcademy

Le Contrat n'emporte pas en tant que tel l'obligation pour 7a Finance Consulting d'adapter, arranger ou tout autrement modifier tout ou partie de My ZawajAcademy à la demande de l'Apprenant, si ce n'est pour en corriger les dysfonctionnements.

2.10 Signalement de Contenus Illicites

Conformément à ses obligations résultant du Règlement (UE) n° 2022/2065 du 19 octobre 2022, 7a Finance Consulting a mis en place sur My ZawajAcademy un dispositif facilement accessible et visible permettant à l'Apprenant et à tout internaute de signaler les Données illicites accessibles sur My ZawajAcademy.

Pour permettre une prise de connaissance par 7a Finance Consulting d'un tel Contenu illicite, l'Apprenant doit fournir :

- une explication suffisamment étayée des raisons pour lesquelles l'Apprenant allègue de la présence d'un Contenu Illicite sur la Plateforme ;
- une indication claire de l'emplacement électronique exact du Contenu Illicite comme l'URL ou les URL exact(s), et, le cas échéant, des informations complémentaires permettant d'identifier le Contenu illicite,
- le nom et l'adresse de courrier électronique de l'Apprenant qui dénonce l'existence du Contenu Illicite ;
- une déclaration confirmant que l'Apprenant pense, de bonne foi, que les informations et les allégations qu'elle contient sont exactes et complètes.

S'il existe des raisons objectives et concrètes de croire, à cette occasion, qu'un Compte ou My ZawajAcademy stocke ou rende accessible des Données illicites, 7a Finance Consulting se réserve le droit de les rendre inaccessibles immédiatement.

Dans une telle hypothèse, 7a Finance Consulting informera l'auteur du Contenu Illicite de la raison de cette mesure, sauf s'il existe des raisons objectives et concrètes de croire que ceci pourrait :

- enfreindre la loi, aller à l'encontre des directives des autorités officielles, ou risquer de toute autre façon d'engager la responsabilité juridique de 7a Finance Consulting ;
- compromettre une enquête ou l'intégrité ou le fonctionnement de la Plateforme ;
- ou nuire de quelque façon que ce soit aux Apprenants ou à 7a Finance Consulting.

De telles manquements, s'ils sont répétés, peuvent donner lieu selon les cas et l'appréciation de 7a Finance Consulting à la suspension ou la résolution du Contrat dans les conditions énoncées à l'article 1.13 des présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation.

2.11 Propriété intellectuelle

7a Finance Consulting est titulaire des Droits de Propriété Intellectuelle sur la Plateforme et l'ensemble de ses composantes : noms, marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos, textes, bases de données, logiciels Ressources Pédagogiques et plus généralement toute Donnée affichée.

Ces éléments ne peuvent être reproduits, utilisés, modifiés, représentés, traduits, exploités, communiqués ou diffusés, en tout ou en partie, sous peine de poursuites judiciaires.

L'usage concédé à l'Apprenant est strictement limité à un usage privé et personnel et dans les strictes limites de l'exécution du Contrat et uniquement tant que l'Apprenant dispose d'un Compte actif. Toute autre forme d'exploitation est expressément interdite.

En particulier, il est interdit de :

- copier, reproduire, enregistrer, extraire, télécharger ou transmettre tout ou partie des contenus de la Plateforme ;
- modifier, traduire, adapter ou altérer ces contenus ;
- les exploiter commercialement ou les distribuer, de quelque manière que ce soit.

Cela inclut également les contenus créés ou publiés par 7a Finance Consulting ou d'autres Apprenants, le cas échéant.

2.12 Mises à jour

Compte tenu de l'évolution permanente des technologies, 7a Finance Consulting pourrait proposer des mises à jour techniques aux fins de :

- maintenir ou améliorer My ZawajAcademy,
- maintenir ou renforcer la sécurité de My ZawajAcademy,
- offrir de nouvelles fonctionnalités à l'Apprenant.

Des mises à jour pourraient également résulter d'obligations légales et règlementaires de My ZawajAcademy

Elles n'auront qu'une incidence mineure sur les droits et obligations de l'Apprenant, de telle sorte qu'elles ne constitueront pas des Modifications au sens de l'article 1.9 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Au moins quinze jours avant l'entrée en vigueur de ces mises à jour, 7a Finance

Consulting s'engage à informer l'Apprenant par tout moyen :

- de leur nature,
- de leurs conséquences éventuelles sur My ZawajAcademy,
- et le cas échéant, des paramétrages et adaptations auxquels l'Apprenant devrait procéder afin d'en bénéficier.

A défaut pour l'Apprenant de procéder aux paramétrages et adaptations nécessaires, la conformité de My ZawajAcademy aux stipulations des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en vigueur et aux règles et lois en vigueur pourrait ne pas être assurée, sans qu'il puisse en être fait grief à 7a Finance Consulting.

2.13 Eligibilité à l'accès aux fonctionnalités

L'Apprenant est autorisé à avoir accès et utiliser les fonctionnalités de My ZawajAcademy sous les conditions suivantes :

- fournir des informations correctes, exactes et véridiques ne prêtant pas à confusion,
- déclarer ne pas être actuellement inscrit au Fichier des auteurs d'infractions sexuelles ou violentes (Fijais).
- Déclarer n'avoir jamais été reconnu coupable d'acte illicite impliquant toute fraude, infraction sexuelle, violence (y compris la violence domestique), harcèlement, terrorisme ou crime haineux.

Sans préjudice des stipulations énoncées à l'article 1.13, 7a Finance Consulting se réserve le droit de refuser, suspendre ou résilier à tout moment le Compte, si un Apprenant ne remplit pas l'une des présentes conditions et ce, sans formalité préalable.

2.14 Règles de conduite

L'Apprenant s'engage à adopter un certain niveau d'éthique, un comportement respectueux dans son rapport avec 7a Finance Consulting, les mentors, les autres Apprenants et tout autre intervenant dans le cadre de l'Utilisation de la Plateforme et des plateformes d'échanges dédiés mises à disposition tels que forums, messagerie privée etc. qu'ils soient intégrés à la Plateforme ou mis à disposition via des sites tiers (Discord, Whatsapp etc.).

En particulier, l'Apprenant s'engage notamment, et sans que cette liste ne soit tenue pour exhaustive, à ne pas :

- enregistrer ou publier les données d'un autre Apprenant ou d'un tiers sans son autorisation, et ce, de quelque manière que ce soit (photographie, etc.),
- publier toute Donnée Illicite telles que des Contenus qui portent atteinte aux droits d'autrui, y compris ceux relatifs à la publicité, la vie privée, les droits d'auteur, les marques déposées ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou contractuel,
- usurper l'identité de toute personne ou entité,
- solliciter des mots de passe à quelque fin que ce soit ou des informations d'identification personnelle à des fins commerciales ou illégales auprès d'autres Apprenants,
- demander de l'argent à un Apprenant,
- envoyer des messages en masse,
- publier des Contenus en vue de proposer des produits ou services illicites,

- détourner l'objectif de la Plateforme et notamment en l'utilisant à des fins commerciales, politiques ou idéologiques,
- utiliser des logiciels, scripts, robots ou tout autre moyen ou processus (notamment des robots d'indexation, des modules d'extension de navigateur et compléments, ou toute autre technologie) visant à accéder, extraire, indexer, fouiller les données ou reproduire ou éluder de quelque façon que ce soit la structure de navigation ou la présentation des Services ou de ses contenus,
- utiliser le compte d'un autre Apprenant même avec son autorisation,
- accéder à la Plateforme de quelque manière que ce soit, lorsque l'Apprenant a déjà fait l'objet d'une suspension ou d'une résiliation de son Compte pour manquement aux conditions stipulées au présent Contrat,
- publier tout contenu promouvant le racisme, le sectarisme, la haine, le terrorisme, la discrimination ou les dommages physiques de quelque nature que ce soit contre un groupe ou un individu,
- publier tout contenu de nature à constituer des faits de harcèlement sexuel ou du cyberharcèlement à l'égard d'une personne quelle qu'elle soit,
- publier tout contenu montrant des atteintes aux mineurs ;
- insulter, malmener, intimider, agresser, harceler, maltraiter ou diffamer toute personne ;
- faire un signalement faux, trompeur ou manifestement infondé d'un comportement ou du contenu d'un Apprenant, ou utiliser abusivement le système interne de signalement ou d'appel mis à disposition des Apprenants.
- utiliser les Services afin de promouvoir ou faciliter les relations personnelles de nature transactionnelle et/ou les services sexuels commerciaux et/ou les actes sexuels non consentis.

Tout manquement aux stipulations du présent article pourra donner lieu, sans mise en demeure préalable, à la résiliation du contrat, la suppression du compte et d'éventuelles poursuites judiciaires.

2.15 Modération des espaces d'échanges

7a Finance Consulting se réserve le droit de modérer les espaces d'échanges communautaires mis à disposition dans le cadre du présent Contrat, à sa seule discrétion, pour garantir un environnement respectueux, sécurisé et conforme aux présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation.

2.16 Mentorat

Le mentorat proposé sur la Plateforme est facultatif et s'inscrit dans une démarche d'accompagnement personnalisé, destinée à approfondir certains aspects du parcours pédagogique. Les mentors sont sélectionnés pour leurs compétences et leur expérience dans le domaine concerné, afin d'offrir une écoute attentive, des retours constructifs et des conseils non contraignants, dans un esprit de soutien.

Toutefois, le mentor n'agit ni en tant que professionnel de santé (psychologue, psychiatre, médecin, etc.) ni en tant que travailleur social. Il ne formule aucun diagnostic, aucune prescription, et ne se

substitue en aucune manière à un accompagnement thérapeutique ou médical. Les échanges avec le mentor ne sauraient donc être interprétés comme tels.

Les recommandations ou conseils formulés dans ce cadre n'ont aucune valeur contraignante : il appartient à l'Apprenant de les apprécier librement, en fonction de sa situation, de ses besoins et de son discernement. L'Apprenant est libre de solliciter un changement de mentor à tout moment s'il estime que l'accompagnement ne correspond pas à ses attentes.

2.17 Ateliers en présentiel

Les ateliers organisés en présentiel dans le cadre du parcours pédagogique ont pour objectif de proposer un espace d'apprentissage sécurisé, respectueux et stimulant. Toutefois, chaque participant demeure pleinement responsable de sa conduite, de ses effets personnels et de sa sécurité pendant toute la durée de l'atelier, y compris lors des temps informels ou hors des locaux (pauses, trajets, etc.).

Pour les Apprenants mineurs, la participation aux ateliers suppose que les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation aient été acceptées par leur représentant légal, qui reconnaît avoir été informé du cadre et des modalités d'accueil. Les encadrants s'engagent à exercer une vigilance adaptée, sans pour autant se substituer aux responsabilités légales des représentants légaux.

7a Finance Consulting ne pourra être tenue responsable :

- des dommages corporels, matériels ou immatériels subis ou causés par un participant (mineur ou majeur), sauf en cas de faute prouvée de sa part ou de ses représentants ;
- des pertes, vols ou dégradations d'effets personnels pendant les ateliers ;
- ni des incidents survenant durant les trajets ou déplacements effectués par les participants, ceux-ci n'étant pas pris en charge ni encadrés par l'organisateur.

Il appartient à chaque Apprenant, ou à son représentant légal, s'il est mineur, de vérifier qu'il dispose d'une couverture d'assurance personnelle adaptée, notamment en matière de responsabilité civile et de protection individuelle.

En cas de comportement inapproprié, dangereux ou perturbateur, 7a Finance Consulting se réserve le droit d'exclure le participant concerné, qu'il soit mineur ou majeur, et de résilier immédiatement le Contrat, sans que cela ne donne lieu à remboursement ni indemnisation.

Enfin, 7a Finance Consulting ne saurait être tenue responsable de l'annulation ou de la modification d'un atelier en raison d'un cas de Force Majeure, tel que défini par la loi (notamment grève, catastrophe naturelle, épidémie, indisponibilité soudaine des locaux ou des intervenants, etc.). Dans ces cas, tout sera mis en œuvre pour proposer une solution de report ou une alternative équivalente.

2.18 Liens vers des sites tiers

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites internet tiers dont 7a Finance Consulting n'a aucun contrôle. Si l'Apprenant y accède, il assume l'entière responsabilité des obligations et risques liés à cet accès.

En toute hypothèse, 7a Finance Consulting ne serait en aucun cas responsable des dommages, directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès vers ces sites tiers.

Annexe 1

Descriptif technique de la Plateforme My ZawajAcademy

1. Accès au service
Le Client doit disposer :
- d'un ordinateur, une tablette ou un smartphone connecté à Internet ;
- d'une connexion Internet haut débit ;
- d'un navigateur Internet à jour ;
- d'une adresse e-mail valide et active.

2. Compatibilité et interopérabilité
- La Plateforme est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows, MacOS, iOS et Android.
- La Plateforme est optimisée pour une utilisation sur PC ; l'affichage peut varier sur smartphone ou tablette.
- L'accès aux espaces communautaires, défis interactifs et webinaires peut nécessiter l'utilisation de l'application Discord.
- Le Client doit disposer d'un compte Discord valide et accepter les conditions d'utilisation de Discord.
- Pour les sessions audio ou vidéo, un micro et/ou une caméra peuvent être nécessaires.

3. Limitations techniques
- Le Client est seul responsable de la sauvegarde de ses identifiants et de la sécurité de son matériel informatique.
- L'accès au Service est limité à une utilisation personnelle et non transférable.

Annexe 2

Programmes de Formation

SummerLab

Nom du programme : « SummerLab - Cahier de vacances »
Cible : Célibataire

Objectifs pédagogiques :

- Maintenir une dynamique de réflexion pendant l'été mais de façon ludique
- Avancer pas à pas grâce à des exercices ludiques et pratiques

Modalités :
- Format : 100% en ligne, PDF téléchargeables débloqués progressivement
- Déroulement : contenu débloqué par étapes toutes les deux semaines
- Supports : cahier PDF, défis, jeux, quiz auto-correctifs, espace communautaire Discord
- Accès : via plateforme en ligne et e-mails, Discord

Contenu détaillé :

Semaine 1-2 : Mon été, mes intentions

Objectif : Se poser, faire pause, clarifier pourquoi on démarre ce cahier et ce qu'on veut vraiment (niyya, bilan perso immédiat).

Semaine 3-4 : Quand tout le monde se marie (et pas moi)

Objectif : Travailler le regard social, la pression extérieure, les fausses urgences, la comparaison toxique.

Semaine 5-6 : Mon bilan perso

Objectif : Faire un vrai mini bilan intérieur : blessures, patterns, critères, rapport à la solitude, maturité affective.

Semaine 7-8 : Cap sur le sérieux

Objectif : Transformer l'intention en mini feuille de route, poser un engagement concret, pacte personnel, plan d'après-été.

Prérequis : Aucun niveau spécifique requis.

SENTIERS

Nom du programme : Sentier de l'éveil

Cible : Célibataire ou en couple

Objectifs pédagogiques :
– Explorer votre histoire personnelle et comprendre vos schémas émotionnels,
– Identifier vos valeurs profondes et poser une intention claire,
– Clarifier vos attentes pour bâtir une relation harmonieuse et alignée avec vos principes.

Modalités :
- Format : 100% en ligne, modules accessibles via la Plateforme My ZawajAcademy
- Durée estimée : 10 semaines (accès illimité par la suite)
- Supports : Capsules vidéos, carnets, quiz interactifs
- Accompagnement : masterclasse et cercles de parole & réflexion, groupe communautaire Discord

Contenu détaillé :
Etape 1 : L’éveil
Etape 2 : L’intention
Etape 3 : L’auto-examen et la vigilance

Prérequis : Aucun niveau spécifique n’est exigé.